|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение 1** |
|  | к Порядку, утверждённому Постановлением Правительства кировской области от 26.12.2019 г. №728-П |

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ**

**социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  социальной услуги | Объем предоставления  социальной услуги | | | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой  норматив  финансирования социальной услуги | Условия  предоставления  социальной услуги | Показатели качества и оценка  результатов  предоставления  социальной услуги |
| Описание социальной услуги | Периодичность предоставления | Степень зависимости получателя социальных услуг  от посторонней помощи\* |  |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому \*\*** | | | | | | | | |
| 1.1 | **Социально-бытовые услуги** | |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов | покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов массой до 7 килограммов | не более 1 раза в неделю | 0 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | своевременное приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным продуктам получателю социальных услуг предоставляют платежные документы | полнота предоставле­ния социальной услуги (далее – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная (степень решения материальных или финансовых про­блем получателя социальной услуги), оцениваемая по результатам непосредственного контроля выполнения услуги (далее – материальная результативность); нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги  (далее – нематериальная результативность) |
| не более  3 раз в не­делю | 1 – 5 |
|  |  |
| 1.1.2 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости | покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости до 7 килограммов | не более  2 раз в ме­сяц | 1 – 5 | на срок, опреде­ленный индивиду­альной программой предостав­ления со­циальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | своевременное приобретение товаров за счет средств полу­чателя соци­альных услуг. По приобре­тенным товарам получателю социальных услуг предоставля­ются платежные документы | полнота предоставле­ния услуги в соответ­ствии с требованиями федерального и об­ластного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;  нематериальная ре­зультативность |
| 1.1.3 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и ги­гиены, средств ухода | покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода до 7 килограммов | не более  2 раз в ме­сяц | 1 – 5 | на срок, опреде­ленный индивиду­альной программой предостав­ления со­циальных услуг | утверждается органом ис­полнительной власти Кировской обла­сти в сфере социального обслуживания | своевременное приобретение товаров за счет средств полу­чателя соци­альных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.4 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов | покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг пре-  доставляются платежные документы | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.5 | Помощь в приготовлении пищи из продуктов питания получателя социальных услуг | выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда, мытье, чистка, нарезка продуктов как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов, помощь в приготовлении первых, вторых блюд и напитков, уборка рабочего места и мытье посуды после приготовления пищи | не более  1 раза в день | 4 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;  нематериальная результативность |
| выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда, мытье, чистка, нарезка продуктов как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов, уборка кухни и мытье посуды после приготовления пищи | не более  1 раза в день | 2 – 3 |
| 1.1.6 | Помощь в приеме пищи | подготовка места для приема пищи (стола, прикроватного столика, подноса); мытье рук получателю социальных услуг; помощь получателю социальных услуг в принятии правильной и удобной позы (сидячее или полусидячее положение) для приема твердой и жидкой пищи, предотвращающей риск аспирации; выбор нужной посуды, столовых приборов; разогрев и подача одной порции блюда на стол; кормление получателя социальных услуг, который самостоятельно не может принимать пищу; уборка рабочего места после приема пищи, мытье посуды, мытье рук получателя социальных услуг после приема пищи, протирание лица; соблюдение питьевого режима (по рекомендации врача) | не более  3 раз в день | 4 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;  нематериальная результативность |
| выбор нужной посуды, столовых приборов; разогрев и подача одной порции блюда на стол, мытье посуды | не более  1 раза в день | 2 – 3 |
| 1.1.7 | Содействие в обеспечении за счет средств получателя социальных услуг твердым топливом | оформление документов на получение твердого топлива, направление документов в организацию, осуществляющую доставку твердого топлива, контроль доставки твердого топлива | не более  1 раза в год | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.8 | Топка печей при наличии печного отопления | выемка золы (шлака) из печи и ее (его) вынос к месту складирования; укладка твердого топлива в печь и ее растопка; поддержание и контроль горения; уборка мусора около печи (услуга осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка, веника и т.д.) | не более  1 раза в день, в холодное время года не более  2 раз в день | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае наличия печного отопления, в отопительный период в присутствии получателя социальной услуги. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. Услуга должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.9 | Доставка топлива от места хранения к печи | доставка твердого топлива массой до 7 килограммов из складского помещения (место хранения топлива) к печи | не более  1 раза в день | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае наличия печного отопления. Услуга должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.10 | Доставка воды при отсутствии центрального водоснабжения | доставка воды за посещение до 30 литров | не более  2 раз в день | 4 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуг: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1 раз в день | 3 |
| не более  3 раз в неделю | 0 – 2 |
| 1.1.11 | Содействие в организации ремонта жилых помещений | поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ (услуг), контроль за выполнением ремонтных работ (услуг) | не более 1 раза в год | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная результативность |
| 1.1.12 | Содействие в организации уборки жилых помещений за счет средств получателя социальных услуг, в том числе с привлечением иных лиц, служб | поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ (услуг), контроль за выполнением указанных работ (услуг) | не более  1 раза в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.13 | Уборка жилых помещений | влажная уборкаполов жилых комнат получателя социальных услуг до 40 кв. метров | не более  2 раз в неделю | 4 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | своевременная уборка жилых комнат получателя социальных услуг. При оказании услуги по уборке жилых комнат должны соблюдаться санитарно-гигиени-  ческие требования | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| подметание полов жилых комнат получателя социальных услуг до 40 кв. метров | не более  1 раза в неделю | 2 – 5 |
| 1.1.14 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг | заполнение платежных документов, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг, сдача вещей общим весом сухого белья до 7 килограммов в стирку, химчистку, ремонт получение вещей общим весом сухого белья до 7 килограммов | не более  2 раз в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | |  | | --- | | социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания. Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей  получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг | | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.15 | Содействие в оплате за счет средств получателя социальных услуг жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи | заполнение платежных документов, снятие показаний счетчиков, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг через ближайшие кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры, товарищества собственников жилья, расположенные вблизи места жительства получателя социальных услуг | не более  1 раза в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременную оплату жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты получателю социальных услуг предоставляются платежные документы об оплате указанных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.16 | Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции | оказание помощи получателю социальных услуг в написании писем и другой корреспонденции; оказание помощи получателю социальных услуг в прочтении писем и другой корреспонденции | не более  1 раза в  неделю | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает конфиденциальность при написании и прочтении писем и другой корреспонденции | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.1.17 | Содействие в предоставлении услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг | заполнение документов на подписку на периодические издания, оплата в ближайших от места жительства получателя социальных услуг почтовых отделениях услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг | не более 2 раз в год | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.18 | Сопровождение получателя социальных услуг на прогулке | помощь в одевании получателя социальных услуг для прогулки на улице по сезону и погоде; сопровождение получателя социальных услуг, в том числе при необходимости на коляске, на прогулке по заранее согласованному маршруту (до 1 км) (при наличии технического ресурса); раздевание получателя социальных услуг после прогулки | не более  2 раз в неделю | 2 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.19 | Содействие в организации ритуальных услуг | сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую ритуальные услуги, при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья | 1 раз при наступлении факта | 1 – 5 | 1 раз при наступлении факта | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает достойное погребение умершего | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.20 | Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания | оказание помощи в оформлении необходимых документов | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.21 | Содействие в посещении культурных мероприятий | приобретение за счет средств получателя социальных услуг билетов, информирование по просьбе получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях | не более  2 раз в месяц | 2 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22 | Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.22.1 | Умывание | умывание лица, мытье шеи и рук водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); чистка ушей | не более 3 раз в день | 4 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| не более 1 раза в день | 3 |
| 1.1.22.2 | Обтирание и (или) обмывание | помощь получателю социальных услуг в раздевании, обтирание (обмывание) тела при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых получателем социальных услуг (обтирание влажной махровой салфеткой (куском ткани) и подсушивание сухим полотенцем производятся в следующей последовательности: лицо и шея, руки, грудь, живот, спина и ноги), помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела; подготовка инвентаря для обмывания (таза с мыльным раствором, банной рукавички, полотенца), помощь в раздевании, обмывание мокрой рукавичкой, смоченной в мыльном растворе, шеи, рук, ладоней, ног, туловища, ягодиц, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения процедуры (при необходимости), обтирание тела получателя социальных услуг сухим полотенцем, поддерживание получателя социальных услуг в удобной позе, помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела; уборка места проведения процедуры | не более  1 раза в неделю | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.3 | Причесывание волос | расчесывание волос получателя социальных услуг, заплетание волос, закрепление волос заколками, шпильками или резинками получателя социальных услуг | не более  2 раз в день | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.4 | Подравнивание волос | подравнивание волос – срезание волос на голове на необходимую длину с учетом индивидуальных предпочтений получателя социальных услуг, а также с учетом возраста и пола (подготовка необходимых инструментов, получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры подравнивания волос с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры) | не более  1 раза в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.5 | Стрижка ногтей на руках | подготовка инструментария, предоставляемого клиентом, к использованию, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, уборка рабочего места, обработка инструментария. Услуга выполняется при отсутствии на руках получателя социальных услуг открытых ран, язв и других повреждений кожного покрова | не более  1 раза в неделю | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.6 | Бритье бороды и (или) усов | бритье бороды и (или) усов – удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов, получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры) | не более  3 раз в неделю | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.7 | Оказание помощи в смене нательного белья | подбор комплекта чистого белья, предоставляемого получателем социальных услуг, помощь получателю социальных услуг при раздевании, сбор грязного белья в отведенное для этого место, помощь получателю социальных услуг при одевании, помощь получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены нательного белья | не более  2 раз в день | 4 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| не более  1 раза в день | 3 |
| 1.1.22.8 | Оказание помощи в смене постельного белья | проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в том числе слуховых протезов, очков и т.д.), перенос личных вещей в безопасное место, при необходимости помощь получателю социальных услуг при перемещении в постели, снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место, надевание чистого постельного белья, предоставляемого получателем социальных услуг, на постельные принадлежности, протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли | не более  1 раза в неделю | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.9 | Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель | помощь при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом, помочь встать, при необходимости ноги укутать), помощь при укладывании в постель (посадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом) | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.10 | Оказание помощи при одевании и (или) раздевании | помощь в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду), помощь в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения) | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.11 | Оказание помощи в помывке в бане общего пользования | оказание помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья, помощь в одевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной, оказание помощи в одевании, контроль и помощь в сборе использованных банных принадлежностей и белья, сопровождение домой, помощь в снятии верхней одежды, помощь в разложении банных принадлежностей на просушку. Сопровождение получателя социальных услуг осуществляется в пределах населенного пункта по месту его проживания (пребывания) | не более  1 раза в неделю | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.12 | Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане | подготовка необходимого количества воды и (или) нагрев ее до нужной температуры (при необходимости), оказание помощи в раздевании, помощь в перемещении в ванну, в душ, в баню, проведение помывочных процедур, наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, бани, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании, вынос использованной воды (при необходимости) | не более  1 раз в неделю | 2 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.13 | Оказание помощи в пользовании туалетом, судном подкладным и (или) резервуаром для сбора мочи (уткой) | помощь при пользовании туалетом (сопроводить получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, удалить остатки процессов дефекации и мочеиспускания, вымыть ему руки), помощь при пользовании судном (поправить одежду (до и после процедуры), помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, удалить остатки процессов дефекации и мочеиспускания), помощь в пользовании резервуаром для сбора мочи (уткой) (поправить одежду (до и после процедуры), подставить резервуар для сбора мочи (утку) | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.14 | Вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки) | чистка и дезинфекция емкостей после использования судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки) | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.15 | Смена подгузников и (или) абсорбирующего белья | снятие грязного подгузника (расстегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под получателя социальных услуг), проведение подмывания получателя социальных услуг, надевание чистого подгузника (правильно расположить и расправить чистый подгузник под получателем социальных услуг), протянуть переднюю часть подгузника между ногами получателя социальных услуг на живот и расправить ее, опустить ноги получателя социальных услуг, застегнуть липучки подгузника); замена абсорбирующего белья; утилизация грязного подгузника и абсорбирующего белья | по мере загрязнения | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.16 | Оказание помощи в ухаживании за зубами и (или) съемными зубными протезами | чистка зубов (съемных зубных протезов), языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.17 | Оказание помощи в пользовании очками и (или) слуховыми аппаратами | проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата; помощь в установке слухового аппарата, надевании очков и их снятии | не более  1 раза при посещении | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.23 | Помощь в передвижении по дому | удерживание получателя социальных услуг, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.24 | Предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг в медицинскую организацию | предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг, являющегося инвалидом I или II группы в возрасте до 65 лет, нуждающегося в постороннем уходе, частично утратившего способность к передвижению, и сопровождающих его лиц в течение одного часа рабочего времени в пределах муниципального образования к медицинской организации по месту жительства (пребывания). Доставка в течение одного часа одного получателя социальных услуг и сопровождающих его  лиц к одному объекту – 1 услуга. Обратная доставка получателя социальных услуг и сопровождающих его лиц в течение одного часа рабочего времени – 1 услуга. Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная услуга | не более  1 раза в месяц | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у поставщика социальных услуг транспортного средства для перевозки людей | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2 | **Социально-медицинские услуги** | |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1 | Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1.1 | Запись на прием к врачу | запись получателя социальных услуг (по телефону, сети «Интернет» либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) медицинской организации | не более  3 раз в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2.1.2 | Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальных услуг, и обратно | сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, при необходимости, оказание помощи при посадке в салон транспортного средства (автомобиля) и высадке из него, во время движения транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, в получении амбулаторной карты в регистратуре медицинской организации, сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам медицинской организации, ожидание получателя социальных услуг из кабинета (врача-специалиста, диагностики, лабораторных исследований и т.п.), сопровождение получателя социальных услуг из медицинской организации, при необходимости, оказание помощи в одевании верхней одежды, переодевании сменной обуви, при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства. Сопровождение получателя социальных услуг осуществляется в пределах муниципального образования по месту его проживания (пребывания) | не более 2 раз в месяц | 1 – 2 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;  нематериальная результативность |
| не более  3 раз в месяц | 3 – 5 |
| 1.2.1.3 | Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации | посещение получателя социальных услуг в стационарной медицинской организации, оказание морально-психологической поддержки | не более  3 раз в неделю | 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной  программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| не более 1 раза в неделю | 1 – 4 |
| 1.2.1.4 | Содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи | запись получателя социальных услуг на прием к врачу-специалисту, помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи | не более  4 раз в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2.1.5 | Взятие образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача | взятие по назначению врача в чистый контейнер образца биологического материала для лабораторного исследования (моча, кал) | в соответствии с назначением врача (фельдшера) | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2.1.6 | Доставка в медицинскую организацию образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача | доставка образца биологического материала (моча, кал) в чистом контейнере для лабораторного исследования в медицинскую организацию | по мере необходимости | 1 – 5 | по мере необходимости | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2.2 | Содействие в прохождении медико-социаль-  ной экспертизы | запись на прием к врачу, вызов врача на дом | не более 1 раза в год | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социа-  льной экспертизы | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| сопровождение получателя социальной услуги в медицинские организации для прохождения обследования и обратно |
| сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно |
| 1.2.3 | Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение | направление документов на получение санаторно-курортной путевки в организацию, осуществляющую оформление путевки на санаторно-курортное лечение, получение и доставка санаторно-курортной путевки получателю социальных услуг | не более 1 раза в год | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2.4 | Профилактика пролежней | осмотр кожных покровов, переворачивание получателя социальной услуги по назначению врача | не более  1 раза в день | 4 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2.5 | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг | измерение температуры тела, занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| измерение артериального давления тонометром получателя социальных услуг, занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | не более  3 раз в день | 1 – 5 |
| измерение уровня сахара в крови прибором получателя социальных услуг, занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | не более  3 раз в день | 1 – 5 |
| систематическое наблюдение за изменением жизненных показателей (сна, аппетита, психологического состояния, поведения, физиологических отправлений и др.), занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | при посещении | 1 – 5 |
| 1.2.6 | Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом | вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур | в соответствии с назначением врача | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в соответствии с назначением врача | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| накладывание горчичников, закапывание капель и др. | в соответствии с назначением врача | 1 – 5 |
| наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом | в соответствии с назначением врача | 3 – 5 |
| 1.2.7 | Оказание помощи в выполнении физических упражнений | оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении физических упражнений | не более  3 раз в неделю | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояние | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2.8 | Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.8.1 | Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг | запись получателя социальных услуг на прием к врачу с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания; сопровождение получателя социальных услуг на прием к врачу в медицинскую организацию с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания | не более  2 раз в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при заболевании или наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2.8.2 | Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг либо по рецепту (льготному рецепту) и доставка их на дом | составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания, необходимых получателю социальных услуг; получение и (или) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания | не более  1 раза в неделю | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.2.9 | Проведение бесед по формированию здорового образа жизни | проведение бесед по соблюдению гигиены и санитарии, о пользе здорового образа жизни и профилактике вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | не более  1 раза в неделю | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует усвоению получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на разъяснение получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.3 | **Социально-психологические услуги** | |  |  |  |  |  |  |
| 1.3.1 | Содействие в получении психологической помощи | выявление необходимости получения такой помощи и сопровождение к специалисту-психологу | не более  1 раза в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.3.2 | Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | не более  1 раза при посещении | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.3.3 | Социально-психоло-  гический патронаж | наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, содействие в оказании необходимой социально-психологической помощи  в трудной жизненной ситуации | постоянно | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.4 | **Социально-правовые услуги** | |  |  |  |  |  |  |
| 1.4.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг | оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг получателем социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством, включающей подготовку и направление в соответствующие организации указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов | не более  1 раза в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное решение проблем, возникших в результате утраты документов получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.4.2 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | содействие получателю социальной услуги в поиске организации, оказывающей юридическую помощь, в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую, нотариальную службу и обратно | не более  3 раз в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | содействует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.5 | **Услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** | |  |  |  |  |  |  |
| 1.5.1 | Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов), в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 «Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов» | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-ин-  валидов | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.5.2 | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | не более  1 раза в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопеди-  ческими изделиями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| доставка технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий домой получателю социальных услуг |
| направление заявления получателя социальных услуг в учреждение медико-социальной экспертизы для внесения изменений в индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), касающихся уточнения антропометрических данных гражданина для изменения технических характеристик рекомендуемых технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий |
| 1.5.3 | Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | обучение граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов), навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах; консультирование их законных представителей, лиц, осуществляющих за ними уход, по вопросам обучения навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | не более  4 раз в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.6 | **Социально-педагогические услуги** | |  |  |  |  |  |  |
| 1.6.1 | Социально-педагоги-  ческая диагностика | социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению) | не более  1 раза в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.6.2 | Социально-педагоги-  ческая коррекция | социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методам) | не более  3 раз в неделю | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.6.3 | Социально-педагоги-  ческое консультирование | социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности). Предоставляется в случае проведения социально-педагогической коррекции | не более  1 раза в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.6.4 | Обучение родственников и (или) законных представителей получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающимися в постоянном постороннем уходе | знакомство и установление контакта с родственниками и (или) законными представителями получателя социальных услуг, определение существующих проблем в организации ухода, обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, в домашних условиях | не более  4 раз в месяц (продолжительность занятия 30 –  60 минут) | 2 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.6.5 | Организация помощи законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | консультирование родителей (законных представителей) по вопросам самостоятельного проведения с ребенком-инвалидом занятий, направленных на формирование утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения | не более  4 раз в месяц |  | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |

\* Степень зависимости получателя социальных услуг в посторонней помощи (уровень базового потенциала человека и необходимого ему объема помощи):

0 степень – отсутствие зависимости от посторонней помощи;

1 степень – легкая зависимость от посторонней помощи;

2 степень – умеренная зависимость от посторонней помощи;

3 степень – сильная зависимость от посторонней помощи;

4 степень – очень сильная зависимость от посторонней помощи;

5 степень – тотальная зависимость от посторонней помощи.

\*\* Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому оказываются детям-инвалидам и их законным представителям без учета степени зависимости получателя социальных услуг в посторонней помощи.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_