

УТВЕРЖДАЮ

Директор КОГАУСО «Малмыжский комплексный центр социального обслуживания населения» Толстобокова О.Е.

(подпись)
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КОГАУСО «Малмыжский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2020 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико – социальной экспертизы					
На официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» не полностью предоставлена информация	Актуализация и дополнение официального сайта организации недостающей информацией, согласно статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, Приказа Минтруда России от 17.11.2014 № 886н	Январь - Февраль	Асхадуллина Эльвира Махмутовна – начальник отдела социального обслуживания населения Крысова Светлана Николаевна – главный бухгалтер Гайфутдинов Рустам		

	«Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»		Рифатович – системный администратор. Лапшина Регина Николаевна - юрисконсульт		
	Контроль за своевременным размещением информации, предусмотренной статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.	Постоянно	Толстобокова Ольга Геннадьевна - директор. Асхадуллина Эльвира Махмутовна – начальник отдела социального обслуживания населения		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации	Приобретение и установка мнемосхем отражающих план здания учреждения и санитарно – гигиенической комнаты шрифтом Брайля	Январь - февраль	Толстобокова Ольга Геннадьевна - директор, Трухина Наталья Григорьевна- заведующий хозяйством		
	Приобретение и установка табличек исполненных рельефно – точечным шрифтом Брайля	Январь - февраль	Толстобокова Ольга Геннадьевна - директор, Трухина Наталья Григорьевна- заведующий хозяйством		

	Поддержание в активном рабочем состоянии звукового маяка, предназначенного для дублирования информации для инвалидов по зрению	Регулярно в течении года	Толстобокова Ольга Геннадьевна - директор, Трухина Наталья Григорьевна- заведующий хозяйством		
	Приобретение и установка тактильной плитки перед открытой лестницей	Апрель - май	Толстобокова Ольга Геннадьевна - директор, Трухина Наталья Григорьевна- заведующий хозяйством		
	Приобретение и установка контрастной маркировки габаритов дверных проемов в санитарно-гигиенической комнате	Январь - февраль	Толстобокова Ольга Геннадьевна - директор, Трухина Наталья Григорьевна- заведующий хозяйством		
	Обучение и инструктирование специалистов учреждения по вопросам сопровождения и этики общения с лицами, имеющими нарушения зрения	Согласно графика обучения на 2020 год	Толстобокова Ольга Геннадьевна - директор, Кривошеина Екатерина Евгеньевна - специалист по персоналу		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико – социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет 100 % доли получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Проведение анкетирования и анализа удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг, в том числе	1 раз в квартал	Михеева Любовь Валентиновна - главный специалист по социальной работе службы определения нуждаемости, Бажанова Ирина Валентиновна -		

<p>(учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p> <p>Нет 100 процентной доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>осуществление контроля и анализа книг отзыва и предложений.</p>		<p>заведующий службы срочного социального обслуживания Белозерцева Наталья Александровна - заведующий службы по работе с семьями и детьми Казаринова Лариса Владимировна - заведующий отделения дневного пребывания Насипова Рузалия Хакимзяновна, Мошкина Галина Спиридоновна, Тупицына Наталия Алексеевна, Шахтарина Наталья Анатольевна - заведующие отделения социального обслуживания на дому</p>		
	<p>Анализ и контроль за размещенным в организации почтовым ящиком «Почта Доверия»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Толстобоква Ольга Геннадьевна - директор, Асхадуллина Эльвира Махмутовна - начальник отдела социального обслуживания населения</p>		
	<p>Контроль за соблюдением дресс – кода и содержанием в опрятном чистом виде офисных атрибутов (жилет, галстук)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Толстобоква Ольга Геннадьевна - директор, Асхадуллина Эльвира Махмутовна - начальник отдела социального обслуживания населения, Михеева Любовь</p>		

			Валентиновна - главный специалист по социальной работе службы определения нуждемости		
	Обучение специалистов на областных семинарах по повышению качества предоставления услуг	Согласно графиков	Толстобокowa Ольга Геннадьевна - директор, Кривошеина Екатерина Евгеньевна - специалист по персоналу		
	Организация занятий методических учеб, правовых семинаров, мастер классов с сотрудниками учреждения и социальными работниками по соблюдению профессиональной этики, с проведением инструктажей по работе с инвалидами (этика общения и правила поведения с инвалидом)	Согласно графика проведения методических учеб и правовых семинаров ежемесячно	Асхадуллина Эльвира Махмутовна - начальник отдела социального обслуживания населения, Лапшина Регина Николаевна - юрисконсульт, Бажанова Ирина Валентиновна - заведующий службы срочного социального обслуживания Белозерцева Наталья Александровна - заведующий службы по работе с семьями и детьми Казаринова Лариса Владимировна - заведующий отделения дневного пребывания Насипова Рузалия Хакимзяновна, Мошкина Галина Спиридоновна, Тупицына Наталия Алексеевна, Шахтарина Наталья Анатольевна -		

			заведующие отделения социального обслуживания на дому		
Нет 100 % доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Контроль за графиками работы социального работника	Ежедневно	Насипова Рузалия Хакимзяновна, Мошкина Галина Спиридоновна, Тупицына Наталия Алексеевна, Шахтарина Наталья Анатольевна - заведующие отделения социального обслуживания на дому		
	Контроль за своевременным предоставлением услуги	Ежедневно	Толстобокова Ольга Геннадьевна - директор, Асхадуллина Эльвира Махмутовна - начальник отдела социального обслуживания населения. Бажанова Ирина Валентиновна - заведующий службы срочного социального обслуживания Белозерцева Наталья Александровна - заведующий службы по работе с семьями и детьми		

		<p>Казаринова Лариса Владимировна - заведующий отделения дневного пребывания</p> <p>Насипова Рузалия Хакимзяновна, Мошкина Галина Спиридоновна, Тупицына Наталия Алексеевна, Шахтарина Наталья Анатольевна - заведующие отделения социального обслуживания на дому</p>		
<p>Принятие мер по сокращению времени ожидания предоставления услуги (обсуждение на еженедельных рабочих совещаниях, методических учебах и пятиминутках)</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Толстобокова Ольга Геннадьевна - директор, Асхадуллина Эльвира Махмутовна - начальник отдела социального обслуживания населения.</p> <p>Бажанова Ирина Валентиновна - заведующий службы срочного социального обслуживания</p> <p>Белозерцева Наталья Александровна - заведующий службы по работе с семьями и детьми</p> <p>Казаринова Лариса Владимировна - заведующий отделения дневного пребывания</p> <p>Насипова Рузалия Хакимзяновна, Мошкина</p>		

		Галина Спиридоновна, Тупицына Наталия Алексеевна, Шахтарина Наталя Анатольевна - заведующие отделения социального обслуживания на дому		
Систематическое консультирование получателей социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг.		Бажанова Ирина Валентиновна - заведующий службы срочного социального обслуживания Белозерцева Наталя Александровна - заведующий службы по работе с семьями и детьми Казаринова Лариса Владимировна - заведующий отделения дневного пребывания Насипова Рузалия Хакимзяновна, Мошкина Галина Спиридоновна, Тупицына Наталия Алексеевна, Шахтарина Наталя Анатольевна - заведующие отделения социального обслуживания на дому		
