

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом директора КОГАУСО
«Вятскополянский комплексный центр
социального обслуживания населения»
№ 209 от 18.12.2019 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КОГАУСО «Вятскополянский комплексный центр социального
обслуживания населения»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На сайте организации не указано на какую дату (или за какой период) представлена информация о численности получателей социальных услуг.	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации социального обслуживания на официальном сайте в сети «Интернет»;	до 31.01.2020	Зам. директора Т.А. Тимофеева		
Изучить пожелания получателей социальных услуг, по возможности выступить с предложением о	Принять меры по внедрению и использованию в работе с получателями социальных услуг полустационарной, стационарной форм социального обслуживания - «проведение экскурсий» в	до 30.06.2020	Зам. директора Т.А. Тимофеева		

расширении перечня услуг в части добавления новой услуги- «проведение экскурсий»	рамках социально – значимых мероприятий, акций, однодневных заездов, информационных встреч и т.д.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1% опрошенных получателей услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести анализ данного критерия; принять меры по улучшению условий оказания услуг.	до 31.01.2020	Зам. директора Т.А. Тимофеева		

Исполнитель
Тимофеева Татьяна Александровна
8(83334) 6-00-01