**Результаты независимой оценки качества оказания услуг за 2016 год:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование информации** | **Значение** |
| 1. | Год проведения последней независимой оценки качества  | 2016 год |
| 2. | Место учреждения социального обслуживанияв рейтинге организаций | 1 |
| 3. | Форма социального обслуживания, которая подвергалась независимой оценке качества  | стационарное социальное обслуживание |
| 4. | Значение общих критериев (балл)[[1]](#footnote-1):  | 26,99 из 31 |
| 4.1 | открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | 14,31 из 15 |
| 4.2 | комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | 5,78 из 8 |
| 4.3 | время ожидания предоставления социальной услуги оценивается | - |
| 4.4 | доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций социального обслуживания | 1,38 из 3 |
| 4.5 | удовлетворенность качеством оказания услуг | 4,52 из 5 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Рекомендации Общественного совета по улучшению качества деятельности учреждения** | **Принятые меры** **по улучшению качества социального обслуживания** |
| **2016 год** |
| 1. | Разместить на сайте www.bus.gov.ru недостающую информацию в соответствии с требованиями. | Размещена вся недостающая информация на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с требованиями. |
| 2. | Составить перспективный план повышения квалификации сотрудников. | Составлен перспективный план повышения квалификации сотрудников (запланировано обучить сотрудников учреждения: социальные работники, работники стационарного отделения по оказанию первой доврачебной помощи; 2-х специалистов на консультантов телефона доверия). |

1. С указанием количества возможных баллов (пример: 3,2 из 5) [↑](#footnote-ref-1)