**Результаты независимой оценки качества оказания услуг за 2017 год:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование информации** | **Значение**  |
| 1. | Год проведения последней независимой оценки качества  | 2017 год |
| 2. | Место учреждения социального обслуживанияв рейтинге организаций | 1 |
| 3. | Форма социального обслуживания, которая подвергалась независимой оценке качества  | полустационарное социальное обслуживание |
| 4. | Значение общих критериев (балл)[[1]](#footnote-1):  | 32,05 из 33 |
| 4.1 | открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | 14,27 из 15 |
| 4.2 | комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | 7,8 из 8 |
| 4.3 | время ожидания предоставления социальной услуги оценивается | 1,96 из 2 |
| 4.4 | доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций социального обслуживания | 2,22 из 3 |
| 4.5 | удовлетворенность качеством оказания услуг | 4,8 из 5 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Рекомендации Общественного совета по улучшению качества деятельности учреждения** | **Принятые меры** **по улучшению качества социального обслуживания** |
| **2017 год** |
| 1. | Разместить на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) недостающую информацию в соответствии с требованиями. | Размещена вся недостающая информация на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с требованиями. |
| 2. | На сайте организации (сайт министерства) в разделе "Предписания" обновить информацию (заканчивается 3 кварталом 2016 г.).  | Полностью обновлена информация на сайте организации, сайте министерства в разделе "Предписания".  |
| 3. | Принять меры по укомплектованию штатов организации. | Приняты меры по укомплектованию штатов организации. Укомплектованность кадрами на 01.10.2017 составила 86,26 %., что на 1,79% больше, чем по состоянию на 01.07.2017 84,47%. |
| 4. | Активизировать работу по организации повышения квалификации сотрудников. | Составлен перспективный план повышения квалификации сотрудников на 2018 год (1 чел. психолог – на консультанта по телефону доверия; 19 чел. специалисты по социальной работе – повышение квалификации; 1 чел. медицинская сестра - повышение квалификации) |

1. С указанием количества возможных баллов (пример: 3,2 из 5) [↑](#footnote-ref-1)