**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ**

**социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области**

**(утверждённые постановлением Правительства Кировской области от 25.06.2019 № 343-П)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  социальной услуги | Объем предоставления  социальной услуги | | | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой  норматив  финансирования социальной услуги | Условия  предоставления  социальной услуги | Показатели качества и оценка  результатов  предоставления  социальной услуги |
| Описание  социальной услуги | Периодичность предоставления | Степень  потребности получателя социальных услуг в посторонней помощи\* |  |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | Социально-бытовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов | покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов массой до 7 килограммов | не более 3 раз в неделю | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | своевременное приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным продуктам получателю социальных услуг предоставляют платежные документы | полнота предоставления социальной услуги (далее – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая по результатам непосредственного контроля выполнения услуги (далее – материальная результативность);  нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность) |
| 1.1.2 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости | покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости до 7 килограммов | не более  2 раз в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.3 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода | покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода до 7 килограммов | не более  2 раз в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.4 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов | покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.5 | Помощь в приготовлении пищи из продуктов питания получателя социальных услуг | выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда, согласование с ним меню, мытье, чистка, нарезка продуктов как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов, помощь в приготовлении первых, вторых блюд, подача одной порции блюда на стол, уборка кухни и мытье посуды после приготовления пищи | ежедневно не более  2 раз в день | 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| не более  3 раз в неделю | 2 – 4 |
| 1.1.6 | Помощь в приеме пищи | помощь получателю социальных услуг в принятии правильной и удобной позы (сидячее или полусидячее положение) для приема твердой и жидкой пищи, предотвращающую риск аспирации; мытье рук получателю социальных услуг; подготовка места для приема пищи (стола, прикроватного столика, подноса); выбор нужной посуды, столовых приборов; кормление получателя социальных услуг, которые самостоятельно не могут принимать пищу; уборка места приема пищи, мытье рук получателя социальных услуг после приема  пищи, протирание лица; соблюдение питьевого режима (по рекомендации врача) | ежедневно с понедельника по пятницу не более  3 раз в день | 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность  (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| не более  3 раз в неделю (не чаще 1 раза в день) | 3 – 4 |
| 1.1.7 | Содействие в обеспечении за счет средств получателя социальных услуг твердым топливом | оформление документов на получение твердого топлива, направление документов в организацию, осуществляющую доставку твердого топлива, контроль доставки твердого топлива | не более  1 раза в год | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.8 | Топка печей при наличии печного отопления | выемка золы (шлака) из печи и ее (его) вынос к месту складирования;  доставка твердого топлива из складского помещения в жилое помещение;  укладка твердого топлива в печь и ее растопка;  поддержание и контроль горения;  уборка мусора около печи.  Услуга осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка, веника и т.д.) | ежедневно с понедельника по пятницу не более  2 раз в день | 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае наличия печного отопления, в отопительный период в присутствии получателя социальной услуги. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки.  Услуга должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
|  | 1 – 4 |
| 1.1.9 | Доставка топлива от места хранения к печи | доставка твердого топлива массой до 7 килограммов от места хранения к печи | не более  3 раз в неделю | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае наличия печного отопления. Услуга должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.10 | Доставка воды при отсутствии центрального водоснабжения | доставка воды за посещение до 30 литров | ежедневно с понедельника по пятницу (не более 3 раз в день) | 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуг: материальная результативность;  нематериальная результативность |
| не более  3 раз в неделю (не чаще 1 раза в день) | 3 – 4 |
| не более 2 раз в неделю (не чаще 1 раза в день) | 1 – 2 |
| 1.1.11 | Содействие в организации ремонта жилых помещений | поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ (услуг) | не более 1 раза в год | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная, нематериальная результативность |
| контроль за выполнением  ремонтных работ (услуг) | не более  1 раза в год | 1 – 5 |
| 1.1.12 | Содействие в организации уборки жилых помещений за счет средств получателя социальных услуг | поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ (услуг) | не более  4 раз в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| контроль за выполнением указанных работ (услуг) | не более 4 раз в месяц | 1 – 5 |
| 1.1.13 | Уборка жилых помещений | подметание полов жилых комнат получателя социальных услуг до 40 кв. метров | не более 4 раз в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального  обслуживания | своевременная уборка жилых комнат получателя социальных услуг. При оказании услуги по уборке жилых комнат должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность  (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.14 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг | заполнение платежных документов, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг, сдача вещей общим весом сухого белья до  7 килограммов в стирку, химчистку, ремонт | не более  2 раз в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | |  | | --- | | социальная  услуга предоставляется  в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания. Обеспечивает полное и своевремен­ное удовле­творение по­требностей  получателей  социальных  услуг за счет  средств получателей социальных услуг. | | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| получение вещей общим весом сухого белья до  7 килограммов | не более 2 раз в месяц | 1 – 5 |
| 1.1.15 | Содействие в оплате за счет средств получателя социальных услуг жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи | заполнение платежных документов | не более  1 раза в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременную оплату жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты получателю социальных услуг предоставляются платежные документы об оплате указанных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| снятие показаний счетчиков | не более  1 раза в месяц | 1 – 5 |
| оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг через ближайшие кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры, товарищества собственников жилья, расположенные вблизи места жительства получателя социальных услуг | не более  1 раза в месяц | 1 – 5 |
| 1.1.16 | Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции | оказание помощи получателю социальных услуг в написании писем и другой корреспонденции;  оказание помощи получателю социальных услуг в прочтении писем и другой корреспонденции | не более  1 раза в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает конфиденциальность при написании и прочтении писем и другой корреспонденции | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.1.17 | Содействие в предоставлении услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг | заполнение документов на подписку на периодические издания | не более 2 раз в год | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| оплата в ближайших от места жительства получателя социальных услуг почтовых отделениях услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг | не более  2 раз в год | 1 – 5 |
| 1.1.18 | Сопровождение получателя социальных услуг на прогулке |  | не более  2 раз в неделю | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.19 | Содействие в организации ритуальных услуг | сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую ритуальные услуги, при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья | 1 раз при наступлении факта | 1 – 5 | 1 раз при наступлении факта | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает достойное погребение умершего |  |
| 1.1.20 | Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания | оказание помощи в оформлении необходимых документов | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.21 | Содействие в посещении культурных мероприятий | приобретение за счет средств получателя социальных услуг билетов, информирование по просьбе получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях | не более 1 раза в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22 | Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.22.1 | Умывание | умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание полотенцем (салфеткой) | ежедневно с понедельника по пятницу (не более 3 раз в день) | 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| ежедневно с понедельника по пятницу (не более 1 раза в день) | 3 – 4 |
| 1.1.22.2 | Обтирание и (или) обмывание | помощь получателю социальных услуг в раздевании, обтирание (обмывание) тела при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых получателем социальных услуг (обтирание влажной махровой салфеткой (куском ткани) и подсушивание сухим полотенцем производятся в следующей последовательности: лицо и шея, руки, грудь, живот, спина и ноги), помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела; подготовка инвентаря для обмывания (таза с мыльным раствором, банной рукавички, полотенца), помощь в раздевании, обмывание мокрой рукавичкой, смоченной в мыльном растворе, шеи, рук, ладоней, ног, туловища, ягодиц, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения процедуры при необходимости, обтирание тела получателя социальных услуг сухим полотенцем, поддерживание получателя социальных услуг в удобной позе, помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела; уборка места проведения процедуры | не более  1 раза в неделю | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.3 | Причесывание волос | расчесывание волос получателя социальных услуг, заплетание волос, закрепление волос заколками, шпильками или резинками | ежедневно с понедельника по пятницу (не более 1 раза в день) | 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| не более  3 раз в неделю | 3 – 4 |
| 1.1.22.4 | Подравнивание волос | подравнивание волос – срезание волос на голове на необходимую длину с учетом индивидуальных предпочтений получателя социальных услуг, а также с учетом возраста и пола (подготовка необходимых инструментов, получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры подравнивания волос с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры) | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.5 | Стрижка ногтей на руках | подготовка инструментария, предоставляемого клиентом, к использованию, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, уборка рабочего места, обработка инструментария. Услуга выполняется при отсутствии на руках получателя социальных услуг открытых ран, язв и других повреждений кожного покрова | не более  1 раза в неделю | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.6 | Бритье бороды и (или) усов | бритье бороды и (или) усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов, получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры) | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.7 | Оказание помощи в смене нательного белья | подбор комплекта чистого белья, предоставляемого  получателем социальных услуг, помощь получателю социальных услуг при раздевании, сбор грязного белья в отведенное для этого место, помощь получателю социальных услуг при одевании, помощь лежачему получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены нательного белья | ежедневно с понедельника по пятницу не более 1 раза в день | 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| не более  1 раза в неделю | 3 – 4 |
| 1.1.22.8 | Оказание помощи в смене постельного белья | проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в том числе слуховых протезов, очков и т.д.), перенос личных вещей в безопасное место, при необходимости помощь получателю социальных услуг при перемещении в постели, снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место, надевание чистого белья, предоставляемого  получателем социальных услуг, на постельные принадлежности, протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли | ежедневно с понедельника по пятницу (не более  1 раза в день) | 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| не реже 1 раза в неделю | 3 – 4 |
| 1.1.22.9 | Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель | помощь при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом, помочь встать, при необходимости ноги укутать), помощь при укладывании в постель (посадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом) | по мере необходимости | 3 – 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.10 | Оказание помощи при одевании и (или) раздевании | помощь в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду), помощь в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения) | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.11 | Оказание помощи в помывке в бане общего пользования | оказание помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья, помощь в одевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной, оказание помощи в одевании, контроль и помощь в сборе использованных банных принадлежностей и белья, сопровождение домой, помощь в снятии верхней одежды, помощь в разложении банных принадлежностей на просушку. Сопровождение получателя социальных услуг осуществляется в пределах населенного пункта по месту его проживания (пребывания) | не более  1 раза в неделю | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.12 | Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане | оказание помощи в раздевании, помощь в перемещении в ванну, в душ, в баню проведение помывочных процедур, наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, бани, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании | не более  1 раза в неделю | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.13 | Оказание помощи в пользовании туалетом, судном подкладным и (или) резервуаром для сбора мочи (уткой) | помощь при пользовании туалетом (сопроводить получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, удалить остатки процессов дефекации и мочеиспускания, вымыть ему руки), помощь при пользовании судном (поправить одежду (до и после процедуры), помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, удалить остатки процессов дефекации и мочеиспускания), помощь в пользовании резервуаром для сбора мочи (уткой) (поправить одежду (до и после процедуры), подставить резервуар для сбора мочи (утку) | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.14 | Вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки) | чистка и дезинфекция емкостей после использования судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки) | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется  в соответствии с  условиями договора  о предоставлении  социальных услуг,  индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.15 | Смена подгузников и (или) абсорбирующего белья | снятие грязного подгузника (расстегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под получателя социальных услуг), проведение подмывания получателя социальных услуг, надевание чистого подгузника (правильно расположить  и расправить чистый подгузник под получателем социальным услуг), протянуть переднюю часть подгузника между ногами получателя социальных услуг на живот и расправить ее, опустить ноги получателя социальных услуг, застегнуть липучки подгузника) | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.22.16 | Оказание помощи в ухаживании за зубами и (или) съемными зубными протезами | чистка зубов (съемных зубных протезов), языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости | не более 1 раза в день | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.17 | Оказание помощи в пользовании очками и (или) слуховыми аппаратами | проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата; помощь в установке слухового аппарата, надевании очков и их снятии | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.23 | Помощь в передвижении по дому | удерживание получателя социальных услуг, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.24 | Предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг в медицинскую организацию | предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг, являющегося инвалидом I или II группы в возрасте до 65 лет, нуждающегося в постороннем уходе, частично утратившего способность к передвижению, и сопровождающих его лиц в течение одного часа рабочего времени в пределах муниципального образования к медицинской организации по месту жительства (пребывания). Доставка в течение одного часа одного получателя социальных услуг и сопровождающих его лиц к одному объекту – 1 услуга. Обратная доставка получателя социальных услуг и сопровождающих его лиц в течение одного часа рабочего времени – 1 услуга. Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная услуга | один раз в месяц | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у поставщика социальных услуг транспортного средства для перевозки людей | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2 | Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1 | Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1.1 | Запись на прием к врачу | запись получателя социальных услуг (по телефону, сети «Интернет», либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) медицинской организации | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2.1.2 | Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальных услуг, и обратно | сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, при необходимости, оказание помощи при посадке в салон транспортного средства (автомобиля) и высадке из него, во время движения транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, в получении амбулаторной карты в регистратуре медицинской организации, сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам медицинской организации, ожидание получателя социальных услуг из кабинета (врача-специалиста, диагностики, лабораторных исследований и т.п.), сопровождение получателя социальных услуг из медицинской организации, при необходимости, оказание помощи в одевании верхней одежды, переодевании сменной обуви, при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства. Сопровождение получателя социальных услуг осуществляется в пределах муниципального образования по месту его проживания (пребывания) | не более  3 раз в месяц | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2.1.3 | Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации | посещение получателя социальных услуг в стационарной медицинской организации, оказание морально-психологической поддержки | по мере необходимости | 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| не более 1 раза в неделю | 1 – 4 |
| 1.2.1.4 | Содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи | запись получателя социальных услуг на прием к врачу-специалисту, помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2.1.5 | Взятие образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача | взятие по назначению врача в чистый контейнер образца биологического материала для лабораторного исследования (моча, кал) | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2.1.6 | Доставка в медицинскую организацию образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача | доставка образца биологического материала (моча, кал) в чистом контейнере для лабораторного исследования в медицинскую организацию | по мере необходимости | 1 – 5 | по мере необходимости | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2.2 | Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы | запись на прием к врачу, вызов врача на дом | не более 1 раза в год | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы, посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| сопровождение получателя социальной услуги в медицинские организации для прохождения обследования и обратно | не более 1 раза в год | 1 – 5 |
| сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно | не более 1 раза в год | 1 – 5 |
| 1.2.3 | Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение | направление документов на получение санаторно-курортной путевки в организацию, осуществляющую оформление путевки на санаторно-курортное лечение | не более 1 раза в год | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| получение и доставка санаторно-курортной путевки получателю социальных услуг | не более  1 раза в год | 1 – 5 |
| 1.2.4 | Профилактика пролежней | осмотр кожных покровов, переворачивание получателя социальной услуги по назначению врача | не более 1 раза в день | 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2.5 | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг | измерение температуры тела | ежедневно по мере необходимости (не более 3 раз  в день) | 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| не более 3 раз в неделю | 3 – 4 |
| измерение артериального давления тонометром получателя социальных услуг | по мере необходимости | 1 – 5 |
| 1.2.6 | Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом | вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур | в соответствии с назначением врача | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг.  Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в соответствии с назначением врача | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| накладывание горчичников, закапывание капель и др. | в соответствии с назначением врача | 1 – 5 |
| наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом | ежедневно | 5 |
| не более  3 раз в неделю | 3 – 4 |
| 1.2.7 | Оказание помощи в выполнении физических упражнений | оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении физических упражнений | не более  3 раз в неделю | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояние | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2.8 | Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.8.1 | Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг | запись получателя социальных услуг на прием к врачу с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания; сопровождение получателя социальных услуг на прием к врачу в медицинскую организацию с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при заболевании или наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2.8.2 | Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг либо по рецепту (льготному рецепту) и доставка их на дом | составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения,  а также специализированных продуктов лечебного питания, необходимых получателю социальных услуг; получение и (или) покупка в населенном пункте проживания получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2.9 | Проведение бесед по формированию здорового образа жизни | проведение бесед по соблюдению гигиены и санитарии и профилактике вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | не более 1 раза в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует усвоению получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на разъяснение получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов,  к которым они приводят | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.3 | Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3.1 | Содействие в получении психологической помощи | выявление необходимости получения такой помощи и сопровождение к специалисту-психологу | не более  1 раза в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.3.2 | Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.3.3 | Социально-психологический патронаж | содействие в оказании необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
|  |
| 1.4 | Социально-правовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг | оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг получателем социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством, включающей подготовку и направление в соответствующие организации указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное решение проблем, возникших в результате утраты документов получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.4.2 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | содействие получателю социальной услуги в поиске организации, оказывающей юридическую помощь, в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую, нотариальную службу и обратно | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | содействует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.5 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5.1 | Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 «Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов» | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная  результативность |
| 1.5.2 | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | сопровождение получателя социальной услуги в медицинскую организацию | не более 1 раза в год | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.  Обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | не более 1 раза в год | 1 – 5  (из числа инвалидов) |
| доставка на дом получателя социальных услуг протезно-ортопедических средств реабилитации | не более 1 раза в год | 1 – 5  (из числа инвалидов) |
| 1.5.3 | Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | содействие семьям, имеющим детей с ограничениями здоровья, в том числе детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.6 | Социально-педагогические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.6.1 | Социально-педагогическая диагностика | социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению) | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.6.2 | Социально-педагогическая коррекция | социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методам) | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.6.3 | Социально-педагогическое консультирование | социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности) | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.6.4 | Обучение родственников и (или) законных представителей получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающимися в постоянном постороннем уходе | знакомство и установление контакта с родственниками и (или) законными представителями получателя социальных услуг, определение существующих проблем в организации ухода, обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, в домашних условиях | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.6.5 | Организация помощи законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | консультирование и обучение родителей (законных представителей) ребенка-инвалида самостоятельному проведению с ним занятий по формированию утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2 | Социальные услуги, предоставляемые в форме полустационарного социального обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | Социально-бытовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.1 | Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | в период пребывания | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляются помещения для  организации  социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий, соответствующие  санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, которые должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.2 | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | обеспечение питанием при дневном пребывании 1 раз в день | ежедневно в период пребывания | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляемое питание является регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| обеспечение питанием при временном проживании 1 или 3 раза в день | ежедневно в период пребывания |
| 2.1.3 | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | в период пребывания | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | размещение мебели в помещениях должно осуществляться с учетом обеспечения свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и экс­плуатации помещения. Предоставляе­мая получате­лям социаль­ных услуг ме­бель должна отвечать уста­новленным законодатель­ством сани­тарно-гигиени­ческим нор­мам и требова­ниям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.4 | Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | в период пребывания | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставление получателю социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр, иного инвентаря для организации досуга | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.5 | Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении | предоставление спального места | в период пребывания | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляются помещения для сна, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, доступные для инвалидов. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния  здоровья, физической, психической и психологической совместимости  постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с  учетом физического состояния получателя социальных услуг. Смена постельного белья должна производиться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| смена постельного белья | по мере загрязнения, но не более  1 раза в неделю |
| 2.1.6 | Стирка постельного белья, чистка одежды | стирка постельного белья | по мере загрязнения, но не более  1 раза в неделю | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте постельного белья и одежды | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги |
| чистка одежды (при временном проживании) | по мере загрязнения |
| 2.1.7 | Социальный патронаж | систематическое наблюдение за социально-экономическим состоянием жизни семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов | постоянно | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное выявление необходимости в оказании помощи семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.8 | Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях | предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг | не более  1 раза в неделю | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.9 | Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания | оказание помощи получателю социальной услуги в оформлении необходимых документов | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.10 | Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.10.1 | Умывание | умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание полотенцем (салфеткой) | по мере необходимости, не более 2 раз в день (утром и вечером) | 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.10.2 | Стрижка ногтей на руках | подготовка инструментария, предоставляемого клиентом, к использованию, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, уборка рабочего места, помывка инструментария. Услуга выполняется при отсутствии на руках получателя социальных услуг открытых ран, язв и других повреждений кожного покрова | не более  1 раза в неделю | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.10.3 | Стрижка ногтей на ногах | подготовка инструментария к использованию, помощь при раздевании, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, помощь при одевании, уборка рабочего места, помывка инструментария. | не более  2 раз в месяц | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.10.4 | Подравнивание волос | подравнивание волос – срезание волос на голове на необходимую длину с учетом индивидуальных предпочтений получателя социальных услуг, а также с учетом возраста и пола (подготовка необходимых инструментов, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры подравнивания волос с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры) | не более  1 раза в месяц | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.10.5 | Бритье бороды и (или) усов | бритье бороды и (или) усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры) | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.10.6 | Оказание помощи в помывке в ванне, в душе | оказание помощи в раздевании, помощь в перемещении в ванну, в душ, в баню, проведение помывочных процедур, наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, бани, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании | не более  1 раза в неделю | 2 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.10.7 | Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель | помощь получателю социальных услуг при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом, помочь встать, при необходимости ноги укутать), помощь получателю социальных услуг при укладывании в постель (посадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом) | по мере необходимости | 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.10.8 | Оказание помощи при одевании и (или) раздевании | помощь получателю социальных услуг в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду), помощь получателю социальных услуг в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения) | по мере необходимости | 2 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.10.9 | Оказание помощи в пользовании туалетом | помощь при пользовании туалетом (сопроводить получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, подтереть получателя социальных услуг, вымыть ему руки) | по мере необходимости | 2 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.11 | Оказание помощи в передвижении по помещению и вне помещения | удерживание получателя социальных услуг, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации | по мере необходимости | 2 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.2 | Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2.1 | Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки | проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса, оформление медицинских документов) | 1 раз при поступлении | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | осуществляется с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния, обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| проведение первичной санитарной обработки (обмывание в ванне или душе с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья, одежды), дезинфекция белья, одежды и других вещей (при временном проживании) | 1 раз при поступлении | 1 – 3 |
| 2.2.2 | Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи | оказание первичной медико-санитарной помощи при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на осуществление медицинской деятельности | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.2.3 | Содействие в оказании медицинской помощи |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2.3.1 | Запись на прием к врачу | запись получателя социальных услуг (по телефону, сети «Интернет», либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) медицинской организации (при временном проживании) | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность,  нематериальная результативность |
| 2.2.3.2 | Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, взаимодействие с лечащим врачом получателя социальных услуг | сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию по месту жительства, пребывания в рабочее время (при временном проживании) | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность  нематериальная результативность |
| 2.2.3.3 | Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации | посещение получателя социальных услуг в стационарных медицинских организациях; оказание морально-психологической поддержки; доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости (при временном проживании) | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае госпитализации получателя социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.2.3.4 | Содействие в прохождении диспансеризации | запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) медицинской организации; сопровождение в лечебно-профилактическое учреждение для проведения диспансеризации и обратно в стационарную организацию социального обслуживания; подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в медицинскую организацию (при временном проживании) | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.2.4 | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг | измерение температуры тела | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| измерение артериального давления | по мере необходимости | 1 – 3 |
| 2.2.5 | Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом | накладывание горчичников, закапывание капель  (при временном проживании) | в соответствии с назначением врача | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг в соответствии с назначением врача | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом (при временном проживании) | в соответствии с назначением врача | 1 – 3 |
| 2.2.6 | Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры | проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | в период пребывания | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.2.7 | Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни | проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулки на свежем воздухе, оздоровительная гимнастика, закаливание, медицинская реабилитация и др.), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.2.8 | Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы | предоставление по медицинским показаниям, контроль срока очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов (при временном проживании) сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы (при временном проживании) | не более  1 раза в период пребывания | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.3 | Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3.1 | Содействие в получении психологической помощи | выявление необходимости получения психологической помощи | в период пребывания | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.3.2 | Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | содействие в проведении беседы, направленного на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает проведение бесед, выслушивание, подбадривание, оказание действенной психологической поддержки, поддержание веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.3.3 | Социально-психологическая диагностика | проведение социально-психологической диагностики и обследования личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми) | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы  предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность)  предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.3.4 | Социально-психологическая коррекция | социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг и включающее психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление – по индивидуальной и групповой программам) | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.3.5 | Социально-психологическое консультирование | социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических  проблем) | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социаль-ных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность  (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность  нематериальная результативность |
| 2.3.6 | Социально-психологический патронаж | систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций | постоянно | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| оказание необходимой социально-психологической помощи получателю социальных услуг | постоянно | 1 – 3 |
|  |
| 2.4 | Социально-педагогические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4.1 | Организация досуга | организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность)  предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.4.2 | Социально-педагогическая диагностика | социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению) | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями  федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.4.3 | Социально-педагогическая коррекция | социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методам) | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления  социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.4.4 | Социально-педагогическое консультирование | социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями) | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.4.5 | Обучение родственников и (или) законных представителей практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающихся в постоянном постороннем уходе | знакомство и установление контакта с родственниками и (или) законными представителями получателя социальных услуг, определение существующих проблем в организации ухода, обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, нуждающимся в постоянном постороннем уходе | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.4.6 | Организация помощи законным представителям детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей инвалидов, в обучении детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | консультирование и обучение родителей (законных представителей) ребенка-инвалида самостоятельному проведению с ним занятий по формированию утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.4.7 | Социально-педагогический патронаж | систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также выход в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий | постоянно | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется для обеспечения воспитания и развития детей | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.4.8 | Содействие в получении образования | содействие в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями | не более  1 раза в период пребывания | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | содействует в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.4.9 | Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков | содействие в предоставлении нуждающимся детям школьного возраста услуг по отдыху и оздоровлению в каникулярный период | в период пребывания | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в отдыхе и оздоровлении | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.5 | Социально-трудовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5.1 | Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией | проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса | не более 1 раза в неделю | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья получателя социальных услуг и способствовать восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.5.2 | Содействие в трудоустройстве | содействие в решении вопросов занятости и трудоустройства | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | полнота предоставления услуги  в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.5.3 | Содействие в профессиональной ориентации | проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением | в период пребывания | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | оказание квалифицированной помощи в понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.6 | Социально-правовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6.1 | Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг | оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг получателем социальных услуг (пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством), включающей подготовку и направление в соответствующие организации указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное решение проблем, возникших в результате утраты документов получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.6.2 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | содействие получателю социальной услуги в поиске организаций, оказывающих юридическую помощь, сопровождение в юридическую, нотариальную службы и обратно (при временном проживании) | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | содействует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.6.3 | Оказание помощи в регистрации по месту пребывания | оказание помощи в регистрации по месту пребывания при временном проживании для лиц без определенного места жительства и занятий | в период пребывания | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное решение жилищных проблем получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.7 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7.1 | Обучение навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение мероприятий по овладению получателем социальных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, приготовление пищи, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля | не более  2 раз в неделю | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, развивает способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.7.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 «Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов» | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность)  предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.7.3 | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.  Обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.7.4 | Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | помощь инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | по мере необходимости | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует оказанию своевременной помощи получателю социальной услуги в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.7.5 | Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации | обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования | не более  10 раз в период пребывания | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.7.6 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности | в период пребывания | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует повышению уровня компьютерной грамотности, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3 | Социальные услуги, предоставляемые в форме стационарного социального обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 | Социально-бытовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1.1 | Предоставление жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | содействие в предоставлении жилого помещения, помещения для организации социально-реабилитационного  и социокультурного мероприятия | в период пребывания | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставление жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, которые должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов | полнота предоставления услуги  в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.2 | Содействие в обеспечении питания | обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | ежедневно | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляемое питание является регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.3 | Оказание помощи при приеме пищи | помощь получателю социальных услуг в принятии правильной и удобной позы (сидячее или полусидячее положение) для приема твердой и жидкой пищи, предотвращающей риск аспирации; мытье рук получателю социальных услуг; подготовка места для приема пищи (стола, прикроватного столика, подноса); выбор нужной посуды, столовых приборов; кормление получателей социальных услуг, которые самостоятельно не могут принимать пищу; уборка места приема пищи, мытье рук получателя социальных услуг после приема пищи, протирание лица; соблюдение питьевого режима (по рекомендации врача) | по мере необходимости, не менее 3 раз в день | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.4 | Оказание помощи в передвижении по помещению | удерживание получателя социальных услуг, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации (ходунки, трости), перемещение получателя социальных услуг с помощью средств технической реабилитации (коляска) | ежедневно, по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.5 | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | в период пребывания | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | размещение мебели в помещениях должно осуществляться обеспечения свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации помещения. Предоставляемая получателю социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.6 | Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | доставка книг, журналов, газет, настольных игр | в период пребывания | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставление получателю социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр, иного инвентаря для организации досуга | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.7 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | содействие в обеспечении мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями) | в период пребывания | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.  Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.8 | Стирка одежды и постельного белья, чистка одежды | смена одежды и постельного белья, их стирка и чистка одежды | по мере загрязнения, но не более  1 раза в неделю | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте постельного белья и одежды | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.9 | Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях | содействие в предоставлении транспорта для перевозки получателей социальных услуг | в период пребывания | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.10 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг | заполнение платежных документов, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг, сдача вещей общим весом сухого белья до  7 килограммов в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг | не более  2 раз в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11 | Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1.11.1 | Умывание | мытье рук получателя социальных услуг, его лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание полотенцем (салфеткой) | по мере необходимости, не более 2 раз в день (утром и вечером) | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.2 | Обтирание и (или) обмывание | помощь получателю социальных услуг в раздевании, обтирание (обмывание) тела при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых получателем социальных услуг (обтирание влажной махровой салфеткой (куском ткани) и подсушивание сухим полотенцем производятся в следующей последовательности: лицо и шея, руки, грудь, живот, спина и ноги, оказывается помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела), подготовка инвентаря для обмывания (таза с мыльным раствором, банной рукавички, полотенца), помощь в раздевании, обмывание мокрой рукавичкой, смоченной в мыльном растворе, шеи, рук, ладоней, ног, туловища, ягодиц, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения процедуры (при необходимости), обтирание тела получателя социальных услуг сухим полотенцем, поддерживание получателя социальных услуг в удобной позе (при необходимости), помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела; уборка места проведения процедуры | по мере необходимости | 4 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.3 | Причесывание волос | расчесывание волос получателя социальных услуг, заплетание волос, закрепление волос заколками, шпильками или резинками | по мере необходимости, но не более 1 раза в день | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.4 | Стрижка и (или) подравнивание волос | стрижка и (или) подравнивание волос – срезание волос на голове на необходимую длину с учетом индивидуальных предпочтений получателя социальных услуг, а также с учетом возраста и пола (подготовка необходимых инструментов, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры стрижки и (или) подравнивания волос с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры) | по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.5 | Стрижка ногтей на руках | подготовка инструментария, предоставляемого клиентом, к использованию, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, уборка рабочего места, помывка инструментария | не более  1 раза в неделю | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.6 | Стрижка ногтей на ногах | подготовка инструментария к использованию, помощь при раздевании, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, помощь при одевании, уборка рабочего места, помывка инструментария | по мере необходимости, не более 2 раз в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.7 | Бритье бороды и (или) усов | бритье бороды и (или) усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры) | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг |  | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.8 | Оказание помощи в смене нательного белья | подбор комплекта чистого белья, помощь получателю социальных услуг при раздевании, сбор грязного белья в отведенное для этого место, помощь получателю социальных услуг при одевании, помощь лежачему получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены белья | по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.9 | Оказание помощи в смене постельного белья | проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в том числе слуховых протезов, очков и т.д.), перенос личных вещей в безопасное место, при необходимости помощь получателю социальных услуг при перемещении в постели, снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место, надевание чистого белья, на постельные принадлежности, протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли | по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.10 | Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель | помощь получателю социальных услуг при вставании  с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом, помочь встать, при необходимости ноги укутать) помощь получателю социальных услуг при укладывании в постель (посадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом) | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.11 | Оказание помощи при одевании и (или) раздевании | помощь получателю социальных услуг в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду), помощь получателю социальных услуг в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения) | ежедневно, по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.12 | Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане | оказание помощи в раздева-нии, помощь в перемещении в ванну, в душ, в баню про-ведение помывочных проце-дур, наблюдение за состоя-нием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, бани, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании | не более  1 раза в неделю | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.13 | Оказание помощи в пользовании туалетом, судном подкладным и (или) резервуаром для сбора мочи (уткой) | помощь при пользовании туалетом (сопроводить получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, подтереть получателя социальных услуг, вымыть ему руки), помощь получателю социальных услуг при пользовании судном (поправить одежду (до и после процедуры), помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, подтереть или подмыть получателя социальных услуг), помощь получателю социальных услуг в пользовании резервуаром для сбора мочи (уткой) (поправить одежду (до и после процедуры), подставить резервуар для сбора мочи (утку) | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.14 | Вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки) | отчистка и дезинфекция емкости после использования судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки) | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.15 | Смена подгузников или абсорбирующего белья | снятие подгузника (расстегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под получателя социальных услуг), проведение подмывания, надевание чистого подгузника (правильно расположить и расправить чистый подгузник под получателем социальным услуг, протянуть переднюю часть подгузника между ногами получателя социальных услуг на живот и расправить ее, опустить ноги получателя социальных услуг, застегнуть липучки подгузника) | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.16 | Оказание помощи в уходе за зубами и (или) съемными зубными протезами | проведение чистки зубов получателю социальных услуг (съемных зубных протезов), языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости | не более  1 раза в день | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.17 | Оказание помощи в пользовании очками и (или) слуховыми аппаратами | проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата; помощь в установке слухового аппарата, надевании очков и их снятии | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.12 | Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции | помощь в написании и про-чтении писем и другой корреспонденции | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает конфиденциальность при написании и прочтении писем | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.13 | Содействие в предоставлении услуг организациями торговли, связи, в том числе услуг информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и услуг почтовой связи | помощь в направлении по просьбе получателя социальной услуги по телефону или сети «Интернет» заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия | в период пребывания | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания комфортных условий жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.14 | Организация ритуальных услуг | помощь в сборе документов на доставку умершего в организацию, осуществляющую ритуальные услуги, при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья | 1 раз при наступлении факта | 1 – 5 | 1 раз при наступлении факта | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает достойное погребение умершего | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства |
| 3.2 | Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2.1 | Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки | проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса, оформление медицинских документов) | 1 раз при поступлении | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | осуществляется с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния  обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| проведение первичной санитарной обработки (обмывание в ванне или душе с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья, одежды) | 1 раз при поступлении | 1 – 5 |
| 3.2.2 | Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2.2.1 | Запись на прием к врачу | запись получателя социальных услуг (по телефону, сети «Интернет», либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) медицинской организации | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.2.2 | Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг | запись получателя социальных услуг на прием к врачу с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания; сопровождение получателя социальных услуг на прием к врачу в медицинскую организацию с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при заболевании и назначении врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.2.3 | Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, а также специализированных продуктов лечебного питания по льготному рецепту либо по рецепту за счет средств получателя социальных услуг | составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания, необходимых получателю социальных услуг; получение и (или) покупка в районе проживания получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при заболевании и назначении врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.2.4 | Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, взаимодействие с лечащим врачом получателя социальных услуг | сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, при необходимости оказание помощи в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, в получении амбулаторной карты в регистратуре медицинской организации, сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам медицинской организации, ожидание получателя социальных услуг из кабинета (врача-специалиста, диагностики, лабораторных исследований и т.п.), сопровождение получателя социальных услуг из медицинской организации, при необходимости оказание помощи в одевании верхней одежды, переодевании сменной обуви. Взаимодействие с лечащим врачом по вопросам дальнейшего прохождения лечения | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная  результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.2.5 | Взятие образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача | взятие по назначению врача в чистый контейнер образца биологического материала для лабораторного исследования (моча, кал, мокрота) | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при назначении врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная  результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.2.6 | Доставка в медицинскую организацию образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача | доставка образца биологического материала (моча, кал, мокрота) в чистом контейнере для лабораторного исследования в медицинскую организацию | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при назначении врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.2.7 | Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации | посещение получателя социальных услуг в стационарных медицинских организациях; оказание морально-психологической поддержки; доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при госпитализации получателя социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.2.8 | Содействие в прохождении диспансеризации | запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) лечебно-профилактического учреждения; сопровождение в медицинскую организацию для проведения диспансеризации и обратно в стационарную организацию социального обслуживания; подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в медицинскую организацию | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.2.9 | Содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи | запись получателя социальных услуг на прием к специалисту; помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.3 | Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2.3.1 | Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи | оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи медицинским персоналом социального учреждения (в том числе в неотложной форме), первичный прием получателя социальных услуг фельдшером, медицинский осмотр получателя социальных услуг, назначение и коррекция лечения в соответствии с заболеванием; вызов скорой медицинской помощи (при необходимости) | по мере необходимости, не более 1 раза в  3 месяца | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии чрезвычайной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.3.2 | Оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи | оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи медицинским персоналом социального учреждения (в том числе в неотложной форме) (первичный прием получателя социальных услуг врачом, медицинский осмотр получателя социальных услуг, назначение и коррекция лечения в соответствии с заболеванием); вызов скорой медицинской помощи при необходимости | по мере необходимости, но не более 1 раза в 3 месяца | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии чрезвычайной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.4 | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг | измерение температуры тела | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| измерение артериального давления | по мере необходимости | 1 – 5 |
| 3.2.5 | Выполнение медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2.5.1 | Измерение температуры тела | измерение температуры тела получателя социальных услуг по мере необходимости либо в соответствии с назначением врача (фельдшера); занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.5.2 | Измерение артериального давления и пульса | измерение артериального давления и пульса получателя социальных услуг по мере необходимости либо в соответствии с назначением врача (фельдшера); занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.5.3 | Выполнение перевязок | выполнение перевязок по мере необходимости либо в соответствии с назначением врача (фельдшера) | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.5.4 | Контроль за приемом лекарственных препаратов | осуществление контроля приема лекарственных препаратов получателем социальных услуг в соответствии с назначением врача (фельдшера) | ежедневно, по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.5.5 | Закапывание капель | осуществление процедуры закапывания капель (назальных, глазных, ушных) получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача (фельдшера) | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.5.6 | Накладывание компрессов, горчичников | осуществление процедуры накладывания компрессов, горчичников получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача (фельдшера) | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.5.7 | Проведение внутримышечных (подкожных) инъекций | проведение внутримышечных (подкожных) инъекций получателю социальных услуг с соблюдением техники проведения манипуляции, правил асептики и антисептики в соответствии с назначением врача (фельдшера) | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.5.8 | Проведение внутривенных инъекций | проведение внутривенных инъекций получателю социальных услуг с соблюдением техники проведения манипуляции, правил асептики и антисептики в соответствии с назначением врача (фельдшера) | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.5.9 | Снятие электрокардиограммы | проведение процедуры электрокардиографического исследования получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача (фельдшера) | по мере необходимости, не более 1 раза в год | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.5.10 | Поведение физиотерапевтических процедур | проведение физиотерапевтических процедур получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача (фельдшера) | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.5.11 | Массаж | проведение процедур лечебного массажа получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача (фельдшера) | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.6 | Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни | проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулки на свежем воздухе, оздоровительная гимнастика, закаливание, медицинская реабилитация и др.), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (лекций, бесед и т.д.) | по мере необходимости, но не более 1 раза в день | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.7 | Профилактика пролежней | осмотр кожных покровов, обтирание, обмывание, переворачивание, обработка антисептическими средствами, своевременная смена нательного и постельного белья | в соответствии с назначением врача | 4 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.8 | Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры | проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | в период пребывания | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.9 | Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы | содействие получателю социальной услуги в сборе необходимых документов для прохождения медико-социальной экспертизы (при постоянном проживании) | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| сопровождение получателя социальной услуги в бюро медико-социальной экспертизы (при постоянном проживании) | по мере необходимости | 1 – 5 |
| 3.2.10 | Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение | направление документов на получение санаторно-курортной путевки в организацию, осуществляющую оформление путевки на санаторно-курортное лечение | не более 1 раза в год | 1 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| получение санаторно-курортной путевки и доставка ее получателю социальных услуг | не более 1 раза в год | 1 – 3 |
| 3.3 | Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3.1 | Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | проведение бесед, направлен-ных на поддержание активного образа жизни | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает проведение бесед, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, поддержание веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.3.2 | Социально-психологическая диагностика | социально-психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми), которые позволяют получить необходимую информацию для составления рекомендаций с целью проведения корректирующих мероприятий | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.3.3 | Социально-психологическая коррекция | социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг и включающее психокоррекционные методы воздействия) | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.3.4 | Социально-психологическое консультирование | социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических  проблем) | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность  нематериальная результативность |
| 3.3.5 | Социально-психологический патронаж | систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций | постоянно | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.3.6 | Содействие в прохождении психолого-медико-педагогического обследования | оформление необходимых документов, сопровождение в организацию для прохождения психолого-медико-педагогического обследования | не более  1 раза в год | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.4 | Социально-педагогические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.4.1 | Организация досуга | организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг | период пребывания | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.4.2 | Социально-педагогическая диагностика | социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению) | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.4.3 | Социально-педагогическая коррекция | социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методам) | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.4.4 | Социально-педагогическое консультирование | социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями) | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.4.5 | Содействие в получении образования | содействие в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями | в период пребывания | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | содействует в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.4.6 | Социально-педагогический патронаж | систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также выход в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий | постоянно | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.5 | Социально-трудовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.5.1 | Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией | проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса | не более 1 раза в неделю | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья получателя социальных услуг и способствовать восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.5.2 | Содействие в профессиональной ориентации | проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением | в период пребывания | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | оказание квалифицированной помощи в понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.6 | Социально-правовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг | оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг получателем социальных услуг (пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное решение проблем, связанных с утерей документов получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.6.2 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | содействие получателю социальной услуги в поиске организаций, оказывающих юридическую помощь, сопровождение получателя социальных услуг в юридическую, нотариальную службы и обратно | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | содействует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.7 | Услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.7.1 | Обучение навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение мероприятий по овладению получателем социальных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка  белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля | не более  2 раз в неделю | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоста-  вления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, разви-  вает способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.7.2 | Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | содействие семьям, имеющим детей с ограничениями здоровья, в том числе детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.7.3 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 «Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов» | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.7.4 | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.  обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.7.5 | Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации | обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования | в период пребывания | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.7.6 | Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | помощь инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в использовании технических средств ухода и реабилитации, специальных приспособлений, приборов и оборудования | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует оказанию своевременной помощи получателю социальной услуги в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.7.7 | Оказание помощи в обучении основам компьютерной грамотности | оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности | в период пребывания | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует повышению уровня компьютерной грамотности, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 4 | Срочные социальные услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания | предоставление горячего обеда или сухого пайка (продуктового набора) | по факту обращения |  | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 4.2 | Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости, в том числе бывшими в употреблении | прием от населения и организаций, подбор и разовое предоставление получателю социальных услуг одежды и обуви и предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении | по факту обращения |  | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 4.3 | Оказание экстренной психологической помощи, в том числе по телефону | экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону (беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем, психодиагностика и психическое обследование, восстановление психологического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния) | по факту обращения |  | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  нематериальная результативность |
| 4.4 | Проведение бесед, направленных на формирование у гражданина позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | беседа с получателем социальных услуг, оценка его психического и физического состояния в кризисной ситуации, выявление психологических проблем, поддержка жизненного тонуса | по факту обращения |  | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  нематериальная результативность |
| 4.5 | Социально-педагогическое консультирование, в том числе по телефону | помощь лицам, испытывающие различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций | по факту обращения |  | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  нематериальная результативность |
| 4.6 | Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков | помощь в организации отдыха и оздоровления детей и подростков | по факту обращения |  | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 4.7 | Оказание помощи в оформлении документов получателя социальных услуг | содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, направляемых в различные организации по конкретным проблемам получателя социальных услуг;  обращение в интересах получателя социальных услуг по вопросу оформления и восстановления утраченных документов (информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в оформлении документов);  содействие получателю социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера;  содействие в оформлении документов для устройства  в стационарную организацию социального обслуживания (информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его права на получение стационарного социального обслуживания, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении, контроль за ходом и реализации права на получение стационарного социального обслуживания) | по факту обращения |  | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в социальных услугах (в стационарной форме социального обслуживания) | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 4.8 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов для реализации его законных прав, разъяснение его законных прав, разъяснение назначения документов, помощь в их оформлении, содействие в поиске организаций, оказывающих бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»,  Законом Кировской области от 22.02.2011  № 607-ЗО «О бесплатной юридической помощи в Кировской области» | по факту обращения |  | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах | полнота предоставления услуги  в соответствии  с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  материальная результативность;  нематериальная результативность |

\* Степень потребности получателя социальных услуг в посторонней помощи (уровень базового потенциала человека и необходимого ему объема помощи):

1 степень – легкая зависимость в посторонней помощи;

2 степень – умеренная зависимость в посторонней помощи;

3 степень – сильная зависимость в посторонней помощи;

4 степень – очень сильная зависимость в посторонней помощи;

5 степень – тотальная зависимость в посторонней помощи.